

Procedimiento	Producto	Canal	Carta / Formato	Costo del Servicio
Presentación y atención de las solicitudes de cierre de cuenta o cancelación de créditos o tarjetas de crédito, según corresponda	Depositos a Plazo Fijo	Oficina Principal	Presentar carta con la instrucción del abono del principal e intereses de su depósito a plazo pudiendo solicitar la transferencia a una cuenta en otro banco propia o de terceros. Adjuntar copia del DNI vigente y habilitado	Ninguno
Para realizar pagos anticipados en forma parcial o total	Préstamos y Descuentos	A nivel Nacional en las cuentas de la Financiera	No Aplica, el cliente puede pagar en cualquier momento, previa coordinación con su Funcionario de Negocios y comunicar a la financiera el pago.	Para créditos clasificados como consumo o usuarios dentro del alcance de la Resolución SBS 1765-2005 y Res 905-2010 sin costo. Para los demás de acuerdo a tarifario vigente.
	Arrendamiento Financiero	En las cuentas de la Financiera, abiertas en la red de bancos, previa coordinación con el funcionario de negocios.	Para la precancelación se requiere una minuta de modificación y formalización de la misma en Notaría	Los Gastos Notariales los asume el cliente y los paga directamente en notaría. En caso de personas no amparadas en el régimen de Transparencia de acuerdo con la Res 1765-2005 y Res 905-2010, se aplica comisión de modificación de contrato de acuerdo a tarifario vigente.

Procedimiento	Producto	Descripción
Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los avales o fiadores de los usuarios	Todos	Los avales o fiadores tienen el derecho a ser informados en cualquier momento sobre el estado actual de la deuda de su garantizado. Una vez cancelada la obligación crediticia puede solicitar una constancia de no adeudo. Adicionalmente los avales y fiadores que cancelen la deuda del garantizado tienen el derecho de solicitar la entrega del título valor firmado o una constancia de la cancelación de la obligación, a efectos de iniciar las acciones correspondientes para efectuar el cobro a su garantizado
Procedimiento para dejar sin efecto una autorización de débito automático	Todos	La financiera no mantiene cuentas corrientes, sin embargo en caso el cliente haya afiliado el pago de sus préstamos o leasing a una de sus cuentas debe
Detalle de las consecuencias en caso de incumplimiento en el pago de las obligaciones, así como los efectos del refinanciamiento o reestructuración de la deuda	Todos	Deterioro en la calificación registrada en las centrales de riesgo, restricción para otorgamiento de nuevos créditos y acciones de cobranza respectiva. la persona o empresa queda registrado con antecedentes de deterioro en sus pagos afectando su record crediticio en el sistema financiero. Adicionalmente

OAU 01AGO11

Esta información se difunde de conformidad con la Ley N° 28587 y el Reglamento de Transparencia de Información y Disposiciones Aplicables a la Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005 y demás modificatorias.